



## Casestudy



### Das Unternehmen

Dometic ist ein schwedischer Hersteller von Kühl- und Sanitärsystemen für unterwegs. Zielgruppe sind Reisemobilisten, Bootsbesitzer, Lkw-Fahrer, Camping- und Outdoor-Fans, die ein mobiles Leben ohne Verzicht führen möchten. Die Produkte des international agierenden Unternehmens sind aber auch in den Bereichen Medizin, Pharmazie und Forschung zu finden.

### Das Problem

Durch fortwährende Firmenexpansion entstanden viele unterschiedliche Standorte mit eigener Hardware, lokalen Serverräumen und örtlich organisierter Betreuung. Einerseits gab es so Überschneidungen bei technischen Ressourcen und Leistungen, andererseits war wertvolles Firmenwissen weit verstreut und nicht für jedermann zugänglich. Das technische Equipment war teilweise veraltet, so dass eine zeitgemäße Aufrüstung teure Investitionen bedeutet hätte. Technisch, wirtschaftlich und organisatorisch war dies irgendwann nicht mehr sinnvoll. Das Auslaufen von Mietverträgen in einigen Rechenzentren gab schließlich den Startschuss zur Veränderung.

### Die Aufgabe

Die technische Infrastruktur und die dazugehörige Hardware sollten sowohl aktualisiert als auch zentralisiert werden und zwar in Form einer Bare-Metal-Cloud – also einer Cloud-Variante, bei der nur Hardwareressourcen ohne installierte Software zur Verfügung gestellt werden.

---

*»Der Service ist persönlicher, schneller und flexibler als bei einem großen Cloud-Anbieter, für den wir einfach nur eine Nummer wären.«*

Robert Lehew, Dometic Global Infrastructure Manager

## Der Prozess

Es gab eine europaweite Beschreibung für den Fahrplan zur Beschaffung und Organisation des Equipments sowie zur Migration der Daten. Das war genau unser Ding: komplexe Systeme so effizient wie möglich zu organisieren und anschließend zu betreiben ist unsere Spezialität! Vermutlich setzten wir uns genau deshalb gegen einige Big-Player der Branche, wie zum Beispiel Orange, die Telekom oder CSC durch. Auf Kundenwunsch wurde die Virtualisierung von Dometic selbst vorgenommen, um so eigene Expertise und Manpower sowie bereits erworbene Lizenzen zu nutzen.

## Das Kundenfeedback

*»Wir haben mit ADESTIS ein wirklich sehr gutes Arbeitsverhältnis, es ist eine großartige Firma! Speziell unsere Techniker sind sehr glücklich über die Zusammenarbeit, da ADESTIS über einen unglaublichen Wissensschatz verfügen und zudem aktiv mitdenken, was unser Leben wesentlich einfacher macht. Sie erfüllen alle unsere Bedürfnisse und sind sehr schnell mit Lösungen zur Stelle, wenn wir ein Problem haben. Bei der Umstrukturierung fiel auf, dass einige Serverräume regelrechte Besenkammern waren. Ich bin froh, dass wir für unsere Firmendaten nun das absolute Maximum an Sicherheit haben.«*

Robert Lehew, Dometic Global Infrastructure Manager

## Die Details

Wir erarbeiteten für Dometic ein umfassendes Gesamtkonzept mit Dedicated Private Cloud als Bare-Metal-Variante mit managed Hardware, managed Network und managed Storage. Das Equipment wurde und wird von uns gemietet, Netzwerkkomponenten und Storage als Dienst werden ebenfalls von uns zur Verfügung gestellt. Um bei der Migration der Daten schnell zu sein und ohne signifikante Downtime auszukommen, arbeiteten wir mit einer Recovery-as-a-Service-Applikation von unserem Partner Zerto. Die Migration aller Firmendaten konnte somit fast komplett im Hintergrund ab

## Der Kundenvorteil

Der Kunde hat nun keine Anschaffungskosten mehr, sondern nur noch operative Kosten (Capex vs. Opex). Wenn zusätzliche Leistungen gebucht werden müssen erhöht sich lediglich die monatliche Rate. Bei Dometic entstand so mehr Transparenz bei den Kosten für IT, da diese nun genau beziffert werden können und nicht mehr als undokumentierte interne Kosten untergehen. Unser ADESTIS-Servicekatalog stellt von vornherein klar, welcher Service was kostet. Darüber hinaus muss der Kunde sich nicht ständig mit der Aktualität seiner Hardware befassen und kann sich konzentriert um sein Kerngeschäft kümmern.

laufen, was die Downtime auf nur wenige Minuten reduzierte und somit nicht den Geschäftsbetrieb störte.

Wir sind stolz darauf, dass wir mittlerweile für Dometic auch als Internetprovider agieren und der europaweite Access Point des Unternehmens sind. Durch die Expertise mit unserer hauseigenen ADESTIS Cloud können wir den Kunden flexibel unterstützen, beispielsweise in dem wir Wissen und Manpower zur Verfügung stellen, wenn besonders knifflige Aufgaben beim Kunden zeitlich nicht darstellbar sind oder die Kompetenz dazu fehlt.

## Fazit

Bei der Zusammenführung aller Ressourcen tauchten, wie vermutet, einige Synergieeffekte auf, so dass nun die gesamte digitale Welt von Dometic auf wenigen Servern bei uns vor Ort läuft. Generell ist es uns sehr wichtig, unseren Kunden immer den höchstmöglichen Sicherheitsstandard zu bieten. Dazu arbeiten wir nur mit modernsten Hochsicherheits-Rechenzentren zusammen, welche die strengen Auflagen der Datacenter-Zertifizierung erfüllen.